

利用規約

はじめに

当貸別荘をご利用いただくお客様に安全かつ快適に過ごしていただくため、宿泊約款第8条に基づき、次の通り利用規約を定めておりますのでお守り頂けますようお願いいたします。

この規約をお守り頂けない場合は、宿泊契約を解除させて頂く場合がございます。その場合、料金等の返却は致しませんので予めご了承ください。

ご予約について

ご予約は、ご利用されるご本人様（グループの場合は代表者様）からの直接のご予約のみ承っております。予約専用サイトより、ご予約をお願いいたします。

・予約受付期間について

ご予約受付はご利用当日より6ヵ月前から承ります。

・ご予約の成立について

予約登録画面での手続きが完了した時点で、ご予約完了とさせて頂いております。

※ご予約時の情報（メールアドレスや電話番号）で連絡が取れない場合は、ご予約を無効とさせて頂く場合がございます。

・必要書類について

運転免許証・パスポート（旅券）・健康保険被保険者証・マイナンバーカードなど公的機関が発行する証明書いずれかをチェックイン時にご提示ください。

※鍵の引き渡し時にご準備頂く書類となります。

・お支払いについて

ご利用代金はクレジットカードでのお支払いのみでお受けさせて頂いております。

・予約内容の変更・取り消しについて

予約内容に変更・取り消しが発生した場合は、ご予約完了時にお送りしたメールより変更・取り消しをお願いいたします。

・違約金・キャンセル料について

キャンセルによるご返金に関しまして、決済手数料は返金対象外となりますこと予めご了承ください。

また、お客様のご都合により宿泊日から7日前以内にキャンセルされた場合、下記の違約金（キャンセル料）をお支払いいただきます。

※キャンセルされた場合のご返金について、一部のクレジットカード会社では、当月の引き落としが実行され、翌月に返金となる場合がございますので、予めご了承ください。

施設宿泊日より

7～3日前：料金の20%

2日前：料金の50%

1日前：料金の70%

当日、無連絡：料金の100%

・チェックインについて

チェックイン時間 14:00～15:00

取り決めた時間に施設で待ち合わせし、鍵の受け渡しと施設の説明をいたします

※施設は尾道市の百島という島にございますので、施設ご利用にあたり、船（フェリー/客船）での現地移動が前提となります。

フェリー時刻表：<http://bingoshosen.co.jp/fare/>

・チェックアウトについて

チェックアウト時間 10:00

取り決めた時間に立ち合います。鍵をご返却いただき、室内の確認をさせて頂いて完了となります。

翌日に予約がない場合は、外のスペースのみ夕方まで使用可能です。予約時にご連絡ください。

施設のご利用について

ご利用人数について、当施設内は、最大8名様（中学生以上）までのご利用とさせていただきます。

※ごゆっくりおくつろぎいただける推奨人数となります。

・ご利用敷地・備品について

施設設備や電化製品・家具・物品等を、故意にあるいは誤って壊したり汚したりした場合は復旧にかかる料金を負担していただきます。

当施設の設備・備品等をご自由にお使いいただくことができます。ご宿泊期間中に限りご利用者様に貸与するものであり、お持ち帰りいただくことはできません。

※一部、ご利用をご遠慮させていただくもの、故障等で使えない場合もございますので、予めご了承ください。

(詳しくは鍵の引き渡し時にご説明いたします)

・持ち込み物について

下記物品などの持ち込みを禁止いたします。

- i. 火薬、爆薬、ガソリン、灯油、薬品、毒性ガス、揮発油等々の危険物
- ii. 腐敗物、不潔物、その他湿気、悪臭、異臭、臭気等を発する物
- iii. 猫、鳥、爬虫類その他の動物ペット類全般
- iv. 著しく大量な物品
- v. その他法令で所持を禁じられている物 等

・喫煙について

室内は全室禁煙となっております。喫煙による匂いや跡が認められた場合、ハウスクリーニング代や寝具、備品の買い換え費用を負担していただきます。

・ペットのご滞在について

施設内のペットのご滞在はお断りしております。お客様の退出後、ペットが入室したと思われる場合（動物の毛や臭いなどが認められた場合など）は、ハウスクリーニング代や寝具・備品の交換費用、損害に遭われたお客様への賠償費用などを負担していただきます。

・駐車場について

敷地内の駐車可能台数は普通車で最大3台です。

・ご利用について

未成年および高校生以下のみのご利用はできません。

風紀、治安を乱すような行為、高声、歌、楽器演奏行為、大声での会話等近隣に迷惑を

及ぼす行為はおやめください。施設周辺は住宅地となりますので、近隣住民の迷惑になるような行動は慎んでください。（夜 9 時以降または早朝にテラスや庭などでの大騒ぎ等）

虫等の侵入について、最善を尽くしておりますが、施設の立地および構造上（一般住宅のため）、完全には防ぐことは出来ません。ご了承ください。

室内またはテラスでの火器（カセットコンロ キャンドル バーベキュー 花火 等）は安全のためお断りしております。

施設管理者の許可無く、営業行為（展示会・その他）等、ご宿泊以外の目的での利用はおやめください。

反社会的なご利用を禁止いたします。

天災、または別荘利用者様の不注意で引き起こしたすべての事故、本規約に従わないために起こった事故に関し、一切の責任を負いません。

施設利用者様の車両やご持参の品物の破損、盗難、事故に関しまして、一切の責任を負いません。

・客船（フェリー）ご利用について

渡航に関しては、風などの影響により運休となってしまう場合がございます。

詳しくは備後商船のホームページ、LINE@などでリアルタイム情報がご案内されますので、必ず事前に天候、運行状況をご確認のうえご予約ください。

また当日の運休などで渡航困難な場合は、お問い合わせください。

・その他お守りいただきたい事項

約款をよくお読みください。

ご滞在中、施設から出られるときは施錠をご確認ください。

特に就寝の時にも施錠をご確認ください。来訪者があったときは、不用意に開扉なさらずご確認ください。

外出時や就寝時には火の元に十分ご注意ください。

・お問い合わせ

お問い合わせはLINEより受け付けております。

<https://lin.ee/3WU4oS8>

運営会社：株式会社三光建設

2024年6月6日